



ALGEMENE VOORWAARDEN FACET INNOVATIE BV

per 01-01-2021

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- FACET innovatie BV: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
- Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;
- Overeenkomst: de afspraken die tussen Opdrachtgever en FACET innovatie BV zijn gemaakt over het verrichten door FACET innovatie BV van werkzaamheden voor Opdrachtgever.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN GELDIGHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen FACET innovatie BV en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan FACET innovatie BV opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door FACET innovatie BV aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.
- 2.2 Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij daarover tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd.

ARTIKEL 3. HET TOT STAND KOMEN VAN OVEREENKOMSTEN

- 3.1 De overeenkomst met FACET innovatie BV komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever getekende offerte of opdrachtbevestiging door FACET innovatie BV retour is ontvangen of op het moment dat door Opdrachtgever op een andere wijze, doch uitsluitend schriftelijk (waaronder per E-mail), haar aanvaarding kenbaar maakt.

ARTIKEL 4. ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN FACET INNOVATIE BV

- 4.1 FACET innovatie BV zal haar diensten naar beste weten en kunnen verrichten en Opdrachtgever onafhankelijk in een vertrouwenspositie ter zijde staan. Deze diensten betreffen nadrukkelijk een inspanningsverplichting en GEEN resultaatverplichting. FACET innovatie BV kan echter niet garanderen dat het door Opdrachtgever met de opdracht nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.
- 4.2 FACET innovatie BV houdt Opdrachtgever periodiek op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en de voortgang daarin. Verder informeert FACET innovatie BV Opdrachtgever over eventuele veranderingen omtrent de financiële aspecten van de opdracht en over eventuele overeenkomsten die FACET innovatie BV ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.
- 4.3 FACET innovatie BV houdt van de opdracht een dossier bij. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, zal FACET innovatie BV de bescheiden die zij van Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden heeft ontvangen aan deze retourneren.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

- 5.1 Opdrachtgever zal FACET innovatie BV op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is en is gehouden om bescheiden, welke FACET innovatie BV overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht betrekking heeft, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan FACET innovatie BV ter beschikking te stellen.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan FACET innovatie BV ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

ARTIKEL 6. GEHEIMHOUDING

- 6.1 FACET innovatie BV en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- 6.2 Tenzij daartoe door FACET innovatie BV voorafgaande schriftelijk toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud alle al dan niet schriftelijke uitingen van FACET innovatie BV, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van deze bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- 6.3 FACET innovatie BV en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

ARTIKEL 7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 7.1 FACET innovatie BV behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 7.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in artikel 7.1 beschreven producten, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 7.3 FACET behoudt het recht om haar werkzaamheden, opdrachten en projecten te publiceren op haar website in reclame-uitingen of te gebruiken tijdens presentaties. Zulks met dien verstande dat er geen informatie openbaar wordt gemaakt waarvan aannemelijk is dat deze hiervoor niet bestemd is.

ARTIKEL 8. FINANCIËLE BEPALINGEN

- 8.1 In de overeenkomst wordt het met de opdracht gemoeide honorarium van FACET innovatie BV vastgelegd.
- 8.2 Het honorarium van FACET innovatie BV, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, of (deel)fase van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en FACET innovatie BV hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever en FACET innovatie BV verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting in rekening gebracht.
- 8.3 FACET innovatie BV behoudt zich het recht voor om, in geval van een met Opdrachtgever afgesloten overeenkomst in abonnementsvorm, jaarlijks het honorarium te verhogen met het voor dat jaar van toepassing zijnde indexcijfer. Ook behoudt FACET innovatie BV zich het recht voor om op basis van ontwikkelingen in de markt, stijgende kosten of anderszins zijn honorarium aan te passen. In de in de vorige zin van toepassing zijnde gevallen, verplicht FACET innovatie BV zich om Opdrachtgever vooraf hierover te informeren, uiterlijk 1 maand voordat genoemde wijzigingen van kracht worden.
- 8.4 Opdrachtgever betaalt de kosten op declaratie van FACET innovatie BV. De betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 8.5 Verricht Opdrachtgever de verschuldigde betaling niet binnen de overeengekomen termijn en is de vertraging niet het gevolg van een aan de FACET innovatie BV toe te rekenen omstandigheid, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan FACET innovatie BV aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijke rentepercentage met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken.
- 8.6 Alle door FACET innovatie BV in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten om tot voldoening van haar declaratie te geraken, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van FACET innovatie BV daartoe aanleiding geeft, is FACET innovatie BV gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld overgaat tot vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid stelt in een door FACET innovatie BV te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat vooruit te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is FACET innovatie BV gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan FACET innovatie BV uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 8.8 Wanneer Opdrachtgever na opdrachtverlening de opdracht annuleert, wordt 30% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Indien de werkzaamheden van FACET innovatie BV reeds zijn gestart ten tijde van de annulering door Opdrachtgever, worden de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht en verhoogt met 30% van het resterende offertebedrag.

ARTIKEL 9. RECLAMES

- 9.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken, aan FACET innovatie BV kenbaar te worden gemaakt.
- 9.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 9.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft FACET innovatie BV de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

ARTIKEL 10. LEVERINGSTERMIJN

- 10.1 FACET innovatie BV voert de opdracht uit conform het overeengekomen tijdschema. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel indien dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 FACET innovatie BV en de door hem ingeschakelde adviseurs, medewerkers en derden zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. De hiervoor bedoelde contractuele aansprakelijkheid van FACET innovatie BV en de aansprakelijkheid uit andere hoofde, is beperkt tot de hoogte van het bedrag dat FACET innovatie BV voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen van opdrachtgever. Indien de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat FACET innovatie BV in het kader van de opdracht in de laatste zes maanden vóór het ontstaan van de schade van opdrachtgever heeft ontvangen.
- 11.2 FACET innovatie BV en de door hem ingeschakelde adviseurs, medewerkers en derden zijn niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen en/of de resultaten van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart FACET innovatie BV en de door FACET innovatie BV in het kader van de opdracht ingeschakelde adviseurs, medewerkers en derden voor alle in dit artikellid bedoelde schade.
- 11.3 Indien de opdrachtgever van oordeel is dat FACET innovatie BV aansprakelijk is wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, stelt opdrachtgever FACET innovatie BV te allen tijde onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke, en geeft FACET innovatie BV daarbij alsnog de gelegenheid om de tekortkoming binnen een redelijke termijn ongedaan te maken. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die FACET innovatie BV in staat stelt adequaat te reageren.



11.4 FACET innovatie BV is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de opdrachtgever, die het gevolg is van het niet, of niet tijdig presteren, of niet deugdelijk presteren door FACET innovatie BV.

11.5 De in dit artikel 11 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet en/of grove schuld van FACET innovatie BV.

11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij FACET innovatie BV meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen het bureau vervalt door het enkele verloop van zes (6) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

ARTIKEL 12: OPZEGGING

12.1 Ieder van partijen is bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een termijn van 3 maanden door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

12.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft FACET innovatie BV recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan FACET innovatie BV zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

12.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door FACET innovatie BV, zal FACET innovatie BV in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

12.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor FACET innovatie BV extra kosten met zich meebrengt, is opdrachtgever verplicht deze aan FACET innovatie BV te betalen met inachtneming van hetgeen is gesteld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. VERVALTERMIJN

13.1 Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens FACET innovatie BV, in verband met het verrichten van werkzaamheden door FACET innovatie BV, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

ARTIKEL 14. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

14.1 FACET innovatie BV is bevoegd deze Algemene voorwaarden te wijzigen. De door FACET innovatie BV gewijzigde Algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan FACET innovatie BV te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst binnen de termijn van dertig dagen op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde algemene voorwaarden krachtens het bepaalde in dat artikel van toepassing zouden worden.

ARTIKEL 15. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1 Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen FACET innovatie BV en Opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen FACET innovatie BV is gevestigd. FACET innovatie BV heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.

15.2 Op de overeenkomst tussen FACET innovatie BV en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.